

Dossier de pré-inscription Audit Charte Qualité SPA-A

ANNEE 2019

**Dossier à retourner par mail
dument complété**

avant le 31 mars 2019

À

info@spa-a.org

Contact : 06 75 75 89 84

www.spa-a.org

Préinscription

Le Spa candidat, pour faire acte de candidature doit remplir ce dossier de pré-inscription en fonction de sa catégorie : spa urbain, spa hôtel ou thalasso afin de recevoir la grille correspondante. La partie environnementale (optionnelle) n'impactera pas le résultat final.

Tout dossier incomplet entraînera le rejet de la demande.

Ce dossier sera étudié par la commission Qualité SPA-A qui déterminera si l'établissement est éligible à l'audit Qualité SPA-A, à la date de la demande. Une réponse vous sera transmise dans les 3 mois suivants la réception de votre dossier.

L'éligibilité de l'établissement est liée au fait que celui-ci au jour de la demande, réponde positivement (justificatifs fournis) aux 7 critères Qualité obligatoires (liste ci-après).

Le Spa candidat adressera le dossier dûment complété par mail à info@spa-a.org accompagné de toutes les pièces justificatives et du récépissé de règlement des frais de dossier SPA-A par virement.

Quels sont les avantages à être labellisés Spa-A ?

- ✓ Relais de votre spa sur le site internet et les réseaux sociaux Spa-A
- ✓ Mise en avant via des interviews et présentation des 4 newsletters de Spa-A annuelles
- ✓ Communication presse régulière auprès de la presse professionnelle mais également grand public
- ✓ Accès aux études et publications SPA-A
- ✓ Analyse détaillée de l'expérience client (Livrables : envoi de la prise de rdv enregistré, rapport avec axes forts et améliorations post Audit, grille)

Préinscription

TEMPO 1 : Frais de dossier à régler à SPA-A : 450€ net

Règlement à adresser par virement à l'ordre de SPA-A accompagné de votre dossier de préinscription par mail. Les frais de dossier ne pourront en aucun cas être remboursés en cas de non acceptation de votre candidature.

COURRIEL : info@spa-a.org

IBAN : FR 76 1820 6002 2209 7635 8400 168 BIC : AGRIFRPP88

Une fois le dossier de candidature validé par Spa-A et afin d'initier la démarche qualité en vue d'obtenir le label Spa-A, la demande est transférée à Excel Place qui sera votre contact et qui prendra le relais en tant que tiers indépendant pour mener la mission d'audit : www.excelplace.com /// contact@excelplace.com

Ouverture des inscriptions : 30 septembre 2018.

Date limite de dépôt du dossier : 31 mars 2019.

TEMPO 2 : Tarifs pour Audit Qualité à régler à EXCEL PLACE une fois votre dossier de candidature validé par SPA-A et les frais de dossiers réglés à SPA-A :

France /// Spa situé à Paris → 820€ HT*

France /// Spa situé en province → 950€ HT*

Maroc /// Spa situé à Marrakech → 820€ HT*

Maroc /// Spa situé hors Marrakech → 950€ HT*

Autres zones géographiques → Tarif sur demande en fonction du lieu

***Hors option audit zone humide : supplément de 150€ HT**

Les honoraires relatifs à la mission de client mystère sont à régler directement à Excel Place. Facture ou proforma selon vos préférences. Frais de mission (déplacement, hébergement, frais de bouche) en sus à rembourser ultérieurement à Excel Place.

Règlement à effectuer par virement à réception de facture.

Adresse : Excel Place, 11 rue Tronchet, 75008 Paris

IBAN : FR76 3000 4009 4200 0100 3740 372

Afin de planifier la Démarche Qualité Spa-A un entretien téléphonique sera organisé par EXCEL PLACE. Post entretien, vous recevrez le Pack Charte Qualité à compléter, signer et envoyer par mail (pages 8, 9 et 11) à contact@excelplace.com en plus du prépaiement de la facture relative à l'Audit Qualité.

Demande de certification

Enseigne	
Métiers /prestations	
Code APE ou code NAF	
SIREN	
Effectif de l'entreprise	
Date de création	
Nom - Prénom du demandeur	
Fonction	
Tel	
Mobile	
Fax	
E-mail	
Adresse siège	
Adresse établissement (si différente)	
Description de vos besoins	

Souhaite faire réaliser un audit de certification Charte Qualité SPA-A.

Date :

Signature et tampon de la société :

Nom & Prénom :

En qualité de :

7 critères obligatoires pré-requis

	OUI	NON
Le spa est dirigé par un Spa Manager ou un référent facilement identifiable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La carte des soins composée au minimum de : 2 soins visage, 4 soins corps, 4 massages non thérapeutiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dès son arrivée au spa, le client remplit une fiche de renseignements où sont mentionnés les risques d'allergie, la condition physique, les contre-indications, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence d'une zone humide, équipée au minimum d'un hammam ou bain de relaxation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La superficie du Day spa est au minimum de 150 m ² La superficie du spa d'hôtel est au minimum de 300m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 cabines de soins de surface minimum de 12m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 cabines de soins minimum équipées de douche et lavabo (polyvalence des soins)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pièces justificatives à joindre :

Menu de soin, plan du spa détaillé , fiche de renseignements client (ou questionnaire), attestation d'emploi du salarié au poste de Manager.

Signature:

(précédée de la date et de la mention « lu et accepté »)

Fiche d'identité de votre spa

Pour mener l'audit dans des conditions optimales, nous vous remercions de répondre précisément aux questions suivantes. Complétez les espaces prévus à cet effet ou entourez la réponse adaptée.

Enseigne du Spa :

Adresse postale :

Pays :

Superficie totale du Spa : m²

Superficie zone humide : m²

Superficie zone sèche (soins, repos) : m²

Superficie des vestiaires / sanitaires : m² - Mixte / Non mixte :

Nombre de salles de soins :

Salle d'épilation :

Salle polyvalente visage et corps :

Salle de shiatsu :

Salle de massage :

Salle duo :

Salle de soins visage :

Bain bouillonnant :

Salle de gommage :

Douche sous affusion :

Autres :

Infrastructures disponibles (spécifier leur nombre et si leur accès est gratuit ou payant)

Piscine : Gratuit / Payant

Jacuzzi : Gratuit / Payant

Sauna : Gratuit / Payant

Hamam : Gratuit / Payant

Parcours aquatique : Gratuit / Payant

Fitness : Gratuit / Payant

Autres :

Politique d'annulation :

Horaires d'ouverture et jours d'ouverture

Lundi

Vendredi.....

Mardi

Samedi

Mercredi

Dimanche

Jeudi

N° de tel direct :

N° de tel via un standard :

Composition de l'équipe

Nombre total de salariés :

Stagiaires annuels :

Equivalent temps plein :

Thérapeutes :

CDI temps plein :

Masseuses :

CDI temps partiel :

Hôtesse/Réceptionnistes :

CDD temps plein :

Freelances / semaine :

CDD temps partiel :

Autres :

La ou les marque(s) utilisées en cabine :

La ou les marque(s) vendues :

Climatisation/Chauffage centralisé à tout le spa ou module dans chaque cabine :

.....