

Lundi 14 septembre 2015, Spa-A - association et réseau de réflexion et d'experts ès spas - a décerné ses **Labels Charte Qualité Spa-A** pour la sixième année consécutive. **Six établissements sont venus rejoindre la famille des labellisés Charte Qualité Spa-A**, qui en compte désormais 48.

L'événement s'est déroulé dans les élégants salons du palace parisien Le Bristol.

Marion Bartoli, est la marraine de l'opus 2015. Une sportive de haut niveau, une personnalité atypique et remarquable qui par son soutien illumine cette sixième édition. Elle succède à Corinne Touzet, Kenzo Takada, Marisa Berenson, Thierry Marx et Michel Lentz.

«**Le dépassement de soi et la conquête sont les valeurs que nous partageons cette année avec cette grande championne mondiale de tennis**», déclare **Aldina Duarte Ramos, présidente de Spa-A.**

Un parrainage engagé. Une belle reconnaissance pour Spa-A.

Spa-A salue également la très aimable participation de **Laurent Delporte**, blogueur et chroniqueur expert en hôtellerie de luxe qui, cette année, s'est engagé auprès de Spa-A en animant la cérémonie de remise des prix.

Le prix de la personnalité Spa-A 2015 est décerné à **Jocelyne Sibuet**, co-fondatrice du groupe **Maisons et Hôtels Sibuet**. Après les bienfaits de la mer - les précédents prix ont été décernés Martial DENETRE en 2013 et Marie-Noëlle VEILLET 2014 - Spa-A met à l'honneur une femme qui défend avec passion le bien-être à la montagne. Un rayonnement international qui véhicule avec élégance, talent et professionnalisme, le savoir vivre à la française dans le monde.

Le prix coup de coeur revient cette année à **Isabelle Charrier**, fondatrice et directrice de la rédaction des magazines Émotion Spa et Code Beauté. Pionnière de la profession, elle a créé avec Emotion Spa, le premier magazine de la profession. Visionnaire, elle a été la première à relayer avec dynamisme et passion, les tendances du métier. Isabelle accompagne Spa-A depuis 10 ans.

WWW.SPA-A.ORG



UNE ÉDITION SOUS LE SIGNE DU DÉPASSEMENT DE SOI AVEC MARION BARTOLI, MARRAINE DE L'OPUS 2015.



Avec l'aimable soutien de



très PUBLIC RELATIONS
 CONTACTS PRESSE :
 PAOLA ARIGONI 01 42 22 51 00
 TRES@TRES-PR.COM

LES LAURÉATS 2015



Spa de Baumanière
 13520 Les Baux-de-Provence



Relais Thalasso
 Château des Tourelles
 44380 Pornichet



Spa Arc 1950
 Les sources de Marie
 Deep Nature Les Arcs
 73700 Les Arcs



Hôtel Saint James & Albany
 Deep Nature Paris
 75001 Paris



Sofitel Quiberon
 Thalassa sea & spa
 Pointe de Goulvars
 56170 Quiberon



Spa Marin Les Bains de
 Cabourg
 Hôtel Les Bains de
 Cabourg Thalazur
 14390 Cabourg

UN LABEL POUR S'INSCRIRE DANS LA QUALITÉ DURABLE

Cette charte innovante est établie en partenariat avec Excel Place, organisme expert en mesure qualité et spécialisé dans l'hôtellerie haut de gamme.

Elle est élaborée selon 50 critères répartis en 5 valeurs essentielles :

- la prise en charge du client
- la prestation et le déroulement des soins
- le matériel et les locaux
- les produits
- la préservation environnementale

Ces critères s'appliquent depuis la conception et le développement d'un centre, jusqu'à son exploitation et sa maintenance.

Ils permettent d'aider un manager à auto-évaluer ses forces et faiblesses afin d'affiner et de personnaliser en continu son concept.



Aldina Duarte-Ramos
Présidente de Spa-A

« Plus qu'un label, un engagement d'excellence. Une garantie de sécurité pour le consommateur, un outil de progression et de perfectionnement pour les professionnels ».

LA COMMUNAUTÉ SPA-A

Le spa est devenu un véritable phénomène de société et les lieux qui s'en revendiquent sont aujourd'hui très nombreux. Si la majorité d'entre eux sont aujourd'hui des références, certains n'en détiennent pas toutes les qualités.

Il était nécessaire de redonner aux spas un cadre institutionnel.

C'est de ce constat qu'est né en 2001 Spa-A, une association loi de 1901 à but non lucratif regroupant 200 experts et décideurs bénévoles du spa et de l'eau. Managers, médecins, thérapeutes, esthéticiennes... tous sont des professionnels de l'hôtellerie, de l'hygiène de l'eau, de la médecine du bien-être, des protocoles de soins, de l'ingénierie, de la formation... Ils interviennent en France et à l'international.

Spa-A s'est donné pour mission d'harmoniser les statuts de ces métiers dans un environnement redéfini et de valoriser leurs compétences, en France comme à l'international.

Deux années de réflexion et de travail ont donné naissance à une charte qualité très pointue et à son label en 2010.

Référence de qualité pour des consommateurs toujours plus exigeants qui vivront pleinement leur parenthèse soin, le label est également un outil innovant pour les centres qui peuvent ainsi évaluer en continu leurs prestations et les rendre encore plus performantes.

Spa-A, c'est aussi toujours plus d'ateliers pratiques, de conférences et de sessions de networking au service de la profession et des hommes et des femmes qui l'animent.

SPA-A LE THINK TANK DU BIEN-ÊTRE

Bien plus qu'une association, Spa-A est le réseau de réflexion et de progression de la profession. Le Think Tank du bien-être... qui mène des actions concrètes :

Rappel des principales actions Spa-A :

AFNOR

Spa-A a présidé de 2012 à 2014 à la Commission Nationale Afnor ST02 «Tourisme de Bien-être». Une mission qui a abouti à la publication de deux normes qui encadrent la profession et structurent ainsi le marché. La profession bénéficie pour la première fois d'un cadre normatif.

- Une première norme : "NF X50-853 - Spa de bien être : Conception et fonctionnement, offre de soins de bien-être et/ou de beauté, compétences du personnel" publiée le 8 février 2014.
- Une seconde norme : "XP 50-831 - Soins de beauté et de bien-être", publiée le 11 juillet 2014.

En vente au prix de 64,46€ (NF X50-853) et de 101,31€ (XP 50-831) sur le site AFNOR.

<http://www.boutique.afnor.org/recherche/resultats/mot/spa/categorie/normes>

ETUDE «LES ENFANTS DANS LES SPAS»

Cette étude publiée en 2013 est disponible sur simple demande (info@spa-a.org) au prix de 29€ pour les adhérents et de 49€ pour les non adhérents.

ENQUÊTE NATIONALE SUR LES ATTENTES DU CLIENT SPA

Elle a été lancée en juin 2015 sous la forme d'un questionnaire piloté par Joëlle Guillemot, membre administrateur de Spa-A et fondatrice de la marque de beauté Omnisens. Les résultats en seront divulgués courant décembre 2015.

DES PARTENAIRES ENGAGÉS

Spa-A, ce sont aussi des partenariats pertinents et de qualité, emblématiques du développement et du rayonnement de la profession.

ATOUT FRANCE

Depuis 2013, Spa-A est membre du Cluster Bien-être d'Atout France qui a pour mission la promotion de la destination bien-être France auprès des marchés étrangers.

EVEA TOURISME/IN-EXTENSO

La consolidation d'une démarche pionnière initiée en 2013 avec le soutien de l'ADEME autour d'un projet d'étude sur la gestion éco-responsable des centres de bien-être (spa, balnéo, thalasso).

Les résultats de l'étude menée auprès de quinze établissements pionniers seront présentés lors de la COP21 (Programme des Nations Unies sur l'environnement) à Paris, du 30 novembre au 11 décembre, notamment dans le cadre du programme Régional d'Île de France.

HOTELS & PREFERENCE

Le groupe Hôtels & Préférence (150 hôtels affiliés) rejoint officiellement Spa-A et recommande son Label Qualité. Un engagement clair qui a pour objectif la participation à la vie de l'association ainsi que le partage des travaux et des études afin de rassembler les professionnels autour de la qualité durable.

DES PARRAINS PRESTIGIEUX UN SOUTIEN PRÉCIEUX

Parmi les parrains célèbres de Spa-A, l'on relève les noms de personnalités bien connues du monde gastronomique, artistique, culturel ou cinématographique...

Marisa Berenson, Michel Lentz, Thierry Marx, Kenzo Takada, Corinne Touzet, Marion Bartoli...

Des femmes et des hommes remarquables qui partagent et incarnent les valeurs de Spa-A.


Le goût d'une vie saine et d'une beauté authentique, la recherche de la qualité et le respect de l'environnement...


Raffinement, talent et responsabilité engagée.






SPA D'HÔTELS


2010

 Aromaspa Berard
 83710 La Cadière d'Azur

2010

 Cotton Spa,
 Colonial Country Golf
 91450 Ettioles

2010

 Le Couvent des Minimes,
 Spa L'Occitane
 04300 Mane-en-Provence

2010

 Spa Imperial
 Hôtel du Palais
 64200 Biarritz


2010

 Spa Mosaic
 Georges Blanc
 01540 Vonnas


2011


 Club Med Opio, Spa
 L'occitane
 by @bc spa gestion
 06650 Opio Provence


2011


 Les Violettes, Wellness & Spa
 by Adriana Karembeu
 68500 Thierenbach Alsace

2011

 SoSPA Sofitel
 13007 Marseille Vieux Port

2011

 Spa Vichy Les Célestins
 03200 Vichy


2012

 Alliance Pornic,
 Resort Hôtel - Thalasso & Spa
 44213 Pornic


2012

 La Vie est Belle, Spa
 60200 Compiègne


2012

 Thalazur, Thalassothérapie
 & Spa
 Hôtel Île Rousse Thalazur
 83150 Bandol


2012

 Spa La Farandole by Ter-
 raké
 Hostellerie La Farandole
 83110 Sanary-sur-Mer

2012

 Spa My Blend by Clarins
 Le Royal Monceau – Raffles
 75008 Paris

2012

 U Spa Barrière
 Hôtel Fouquet's Barrière
 75008 Paris

2013

 Grand Hôtel Loreamar
 Thalasso Spa
 64500 Saint-Jean de Luz

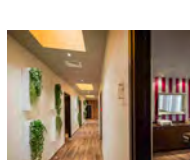
2013

 Spa Thalasso
 Les Thermes Marins
 Radisson Blu
 06414 Cannes


2013


 U Spa
 Hôtel Resort Barrière
 68150 Ribeauvillé


2013


 Spa Source
 La Roche Posay
 88627 La Roché Posay

2014

 Spa Nuxe,
 Le Saint Georges
 71100 Chalon-Sur-Saone

2014

 Sofitel Biarritz Le Miramar
 Thalassa Sea & Spa
 64100 Biarritz

2014

 Spa Les Aiglons,
 Deep Nature Chamonix
 74400 Chamonix Mont-Blanc


2014

 Spa by Clarins,
 Deep Nature Marseille
 13001 Marseille


2014

 I-Spa by Algothem,
 Deep Nature Paris
 75009 PARIS


2014

 Spa Ventoux Provence
 84340 MALAUCENE

DAY SPA


2010

 Spa Cinq Mondes
 75009 Paris


2010

 Spa L'Occitane
 75006 Paris


2011

 Villa Thalgo
 Trocadéro
 75016 Paris

2011

 Spa Nuxe
 Montorgueil
 75001 Paris

2013

 Ayame
 Prestige Day Spa
 06250 Mougins

2014

 Terre des Spas,
 Spa Cinq Mondes
 Lyon
 69002 LYON

2014

 Spa Thémaé Paris
 75001 PARIS

LES SPAS LABELLISÉS CHARTE QUALITÉ SPA-A DEPUIS 2010 - INTERNATIONAL



SPA D'HÔTELS



2011
MGallery Essaouira
Thalasso Sea & Spa
Medina, Maroc



SoSPA Sofitel Impérial
Ile Maurice



SoSPA Sofitel Rabat
Jardin des Roses
Maroc



2012
Athénée Palace
Thalasso
Djerba Tunisie



Ulysse Palace
Thalasso
Djerba Tunisie



2013
Thalassa Sea & Spa
Sofitel Agadir
Maroc



Spa Cinq Mondes
Club Med Albion
Ile Maurice

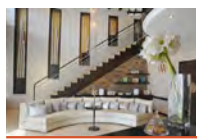
DAY SPA



2012
G Spa,
Beyrouth Liban



2013
Spa Cinq Mondes
Club Med La Palmeraie,
Marrakech Maroc



Spa Maison d'Asa
Casablanca Maroc