

5ÈME EDITION
LABELS
 CHARTE QUALITÉ
SPA-A

EN PRÉSENCE DE MADAME CORINNE TOUZET
 LUNDI 8 SEPTEMBRE 2014
 HÔTEL LE BRISTOL PARIS

Huit établissements sont venus rejoindre la famille des labélisés
 Charte Qualité Spa-A, qui en compte désormais 42.

La soirée de remise des prix a eu lieu dans les élégants salons
 du palace parisien Le Bristol, rue du Faubourg Saint-Honoré.

Corinne Touzet, marraine de notre opus 2014, incarne les
 valeurs de Spa-A.

Pour la cinquième année consécutive, Spa-A, association et
 réseau de réflexion d'experts ès spas, a décerné ses Labels
 Qualité 2014.

Corinne Touzet, personnalité rayonnante du paysage
 audiovisuel, illumine de son charisme cette cinquième
 édition. Sa présence apporte joie de vivre et dynamisme à
 l'événement.

« Quelques séjours en thalasso m'offrent tout ce que j'aime, l'air,
 la lumière, la détente, le sport, la vie » se plaît-elle à déclarer.
 Les soins du corps et de l'esprit sont pour elle intimement liés et
 participent à l'équilibre et à la beauté.

Un parrainage engagé.

Une belle reconnaissance pour Spa-A.

Le prix de la personnalité Spa-A 2014 a été décerné à madame
 Marie-Noëlle Veillet-Berry, directrice générale d'Alliance
 Pornic Resort Hôtel Thalasso & Spa.

Une grande dame de la profession qui rayonne depuis
 de nombreuses années avec talent, professionnalisme et
 générosité dans l'univers du spa. Un regard juste, exigeant
 mais bienveillant sur notre métier et sur son évolution.

Avec l'aimable soutien de



LES LAURÉATS 2014



I-Spa by Algothem,
 Deep Nature Paris
 75009 PARIS



Spa Thémaé Paris
 75001 PARIS



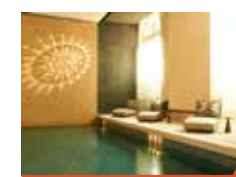
Terre des Spas,
 Spa Cinq Mondes
 Lyon
 69002 LYON



Spa Nuxe,
 Le Saint Georges
 71100 CHALON-SUR-SAONE



Sofitel Biarritz Le Miramar
 Thalassa Sea & Spa
 64100 BIARRITZ



Spa by Clarins,
 Deep Nature Marseille
 13001 MARSEILLE



Spa Les Aiglons,
 Deep Nature Chamonix
 74400 CHAMONIX
 MONT-BLANC



Spa Ventoux Provence
 84340 MALAUCENE

WWW.SPA-A.ORG



CONTACTS PRESSE :
 01 42 22 51 00
 PAOLARIGONI@TRESPR.COM & GREGOIREDELANGRE@TRESPR.COM

LA COMMUNAUTÉ SPA-A

Le spa est devenu un véritable phénomène de société et les lieux qui s'en revendiquent sont aujourd'hui très nombreux. Si la majorité d'entre eux sont des références, d'autres n'en détiennent pas toutes les qualités.

Il était devenu nécessaire de redonner aux spas un cadre institutionnel.

C'est de ce constat qu'est né en 2001 Spa-A, une association loi de 1901 à but non lucratif regroupant 200 experts et décideurs bénévoles du spa et de l'eau. Managers, médecins, thérapeutes, esthéticiennes... tous sont des professionnels de l'hôtellerie, de l'hygiène de l'eau, de la médecine du bien-être, des protocoles de soins, de l'ingénierie, de la formation... Ils interviennent en France et à l'international.

Spa-A s'est donné pour objectif d'harmoniser les statuts de ces métiers dans un environnement redéfini et de valoriser leurs compétences, en France comme à l'international.

Deux années de réflexion et de travail intenses ont donné naissance à une charte qualité très pointue et à son label en 2010.

Référence de qualité pour des consommateurs toujours plus exigeants qui vivront pleinement leur parenthèse soin. Le label est aussi un outil innovant pour les centres qui peuvent ainsi évaluer en continu leurs prestations et les rendre toujours plus performantes.

UN LABEL POUR S'INSCRIRE DANS LA QUALITÉ DURABLE

Cette charte innovante est établie en partenariat avec Excel Place, organisme expert en mesure qualité et spécialisé dans l'hôtellerie haut de gamme.

Elle est élaborée selon 50 critères répartis en 5 valeurs essentielles :

- la prise en charge du client
- la prestation et le déroulement des soins,
- le matériel et les locaux
- les produits
- la préservation environnementale

Ces critères s'appliquent depuis la conception et le développement d'un centre jusqu'à son exploitation et sa maintenance.

Ils permettent d'aider un manager à auto évaluer ses forces et faiblesses afin d'affiner et de personnaliser en continu son concept.



« Plus qu'un label,
un engagement
d'excellence.
Une garantie de
sécurité pour le
consommateur,
un outil de
progression et de
perfectionnement
pour les professionnels »,

Et Spa-A c'est aussi toujours plus d'ateliers pratiques, de conférences et de sessions de networking au service de la profession et des hommes et des femmes qui l'animent.

SPA-A LE THINK TANK DU BIEN-ÊTRE.

Bien plus qu'une association, Spa-A est le réseau de réflexion et de progression de la profession. Le Think Tank du bien-être... qui mène des actions concrètes.

Spa-A préside depuis 2012 la Commission Nationale Afnor ST02 «Tourisme de Bien-être». Une belle reconnaissance pour Spa-A et surtout une mission qui se termine avec succès et la publication de deux normes qui encadrent la profession et structurent ainsi le marché:

- Une première norme : "NF X50-853 – Spa de bien être : Conception et fonctionnement, offre de soins de bien-être et/ou de beauté, compétences du personnel" publiée le 8 février 2014.
- Une seconde norme : "XP 50-831- Soins de beauté et de bien-être", publiée le 11 juillet 2014.

Spa-A a publié en 2013, une étude sur «Les enfants dans les spas», ainsi qu'une étude sur « Le Soins de Spa. Bilan et Perspectives».

Spa-A c'est aussi, un partenariat avec Atout France pour la promotion de la France comme « destination Bien-être », notamment à travers le Label Charte Qualité Spa-A.

2014, Spa-A va encore plus loin dans son engagement écologique.

Un partenariat avec EVEA Tourisme et l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) avec pour objectif de mesurer l'empreinte carbone des spas et réduire l'impact sur l'environnement.

ENVIRONNEMENT, L'ENGAGEMENT SPA-A 2015

Après avoir lancé la première étude de fond sur le sujet, Spa-A se mobilise pour inciter les établissements du secteur à s'investir dans le **développement durable**.

L'**impact environnemental** va être évalué sur un panel de quinze établissements. Le projet fait participer des spas urbains mais également des spas d'hôtels et des spas de centres de thalassothérapie et de balnéothérapie. Onze établissements se sont d'ores et déjà engagés à entrer dans la démarche : U Spa Fouquet's Barrière, U Spa Resort Ribeaupillé, Royal Thalasso SPA Barrière, Spa My Blend Clarins Royal Monceau Raffles, Day spa Clarins de Lille, Spa Club Med de Vittel, Spa Club Med de Valmorel, Spa Thalasso de Deauville (Deep Nature), l'Hôtel Spa Le Coq Gadby, Le Relais Thalasso Ile de Ré et la Thalasso de Pornic (Alliance Pornic).

Ce projet est une démarche collective portée par l'association Spa-A, en collaboration avec EVEA Tourisme et In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration et cofinancée par l'ADEME Île-de-France.



DES PARRAINS PRESTIGIEUX UN PRÉCIEUX SOUTIEN

Parmi les parrains célèbres de Spa-A, l'on relève les noms de personnalités bien connues du monde gastronomique, artistique, culturel ou cinématographique...

Marisa Berenson, Michel Lentz, Thierry Marx, Kenzo Takada, Corinne Touzet...

Des femmes et des hommes remarquables qui partagent et incarnent les valeurs de Spa-A.

Le goût d'une vie saine et d'une beauté authentique, la recherche de la qualité et le respect de l'environnement...


Raffinement, talent et responsabilité engagée.




LES SPAS LABÉLISÉS CHARTE QUALITÉ SPA-A DEPUIS 2010



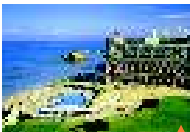
FRANCE


2010

 Aromaspa Berard
 83710 La Cadière d'Azur

2010

 Cotton Spa,
 Colonial Country Golf
 91450 Ettioles

2010


 Le Couvent des Minimes,
 Spa L'Occitane
 04300 Mane-en-Provence


2010

 Spa Imperial
 Hôtel du Palais
 64200 Biarritz


2010

 Spa Mosaic
 Georges Blanc
 01540 Vonnas


2011


 Club Med Opio, Spa
 L'occitane
 by @bc spa gestion
 06650 Opio Provence


2011

 Les Violettes, Wellness & Spa
 by Adriana Karembeu
 68500 Thierenbach Alsace

2011

 SoSPA Sofitel
 13007 Marseille Vieux Port

2011

 Spa Vichy Les Célestins
 03200 Vichy

2012

 Alliance Pornic, Resort Hôtel
 – Thalasso & Spa
 44213 Pornic

2012

 La Vie est Belle, Spa
 60200 Compiègne


2012

 Thalazur, Thalassothérapie
 & Spa
 Hôtel Île RousseThalazur
 83150 Bandol


2012


 Spa La Farandole by Ter-
 raké
 Hostellerie La Farandole
 83110 Sanary-sur-Mer

2012

 Spa My Blend by Clarins
 Le Royal Monceau – Raffles
 75008 Paris

2012

 U Spa Barrière
 Hôtel Fouquet's Barrière
 75008 Paris


2013

 Grand Hôtel Loreamar
 Thalasso Spa
 64500 Saint-Jean de Luz

2013

 Spa Thalasso
 Les Thermes Marins
 Radisson Blu
 06414 Cannes

2013


 U Spa
 Hôtel Resort Barrière
 68150 Ribeauvillé


DAY SPA FRANCE


2010

 Spa Cinq Mondes
 75009 Paris

2010

 Spa L'Occitane
 75006 Paris

2011

 Villa Thalgo
 Trocadéro
 75016 Paris


2011

 Spa Nuxe
 Montorgueil
 75001 Paris

2013

 Ayame
 Prestige Day Spa
 06250 Mougins

2013

 Spa Source
 La Roche Posay
 86627 La Roche Posay


DAY SPA INTERNATIONAL


2012

 G Spa,
 Beyrouth Liban

2013

 Spa Cinq Mondes
 Club Med La Palmeraie,
 Marrakech Maroc


INTERNATIONAL


2011

 MGallery Essaouira
 Thalasso Sea & Spa
 Medina, Maroc

2011

 SoSPA Sofitel Impérial
 Ile Maurice

2011

 SoSPA Sofitel Rabat
 Jardin des Roses
 Maroc

2012

 Athénée Palace
 Thalasso
 Djerba Tunisie


2012

 Ulysse Palace
 Thalasso
 Djerba Tunisie

2013

 Thalassa Sea & Spa
 Sofitel Agadir
 Maroc

2013

 Spa Cinq Mondes
 Club Med Albion
 Ile Maurice

2013

 Spa Maison d'Asa
 Casablanca Maroc